



คู่มือการให้บริการประชาชน
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจรรยา
ประจำปีงบประมาณ 2567

สถานีตำรวจภูธรหนองขาหย่าง

พันธะสัญญาของงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
<p>๑. การจัดทำลั้งตำรวจควบคุมและจัดการ จราจรประจำทางแยก หรือจุดที่มีปัญหา การจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน</p>	<p>- มีการจัดก ลั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำทางแยก สำคัญ และจุดสำคัญเช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน</p> <p>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด</p>	<p>- การจัดทำลั้งประจำทางแยก ๗ จุด</p> <p>ก้ำลั้งจุดละ ๑ นาย</p> <p>- การจัดก ลั้งประจำจุดสำคัญ ๕ จุด ก ลั้ง จุดละ ๑ นาย</p> <p>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ ๐๐.๐๑-๐๔.๐๐ น.และ ๐๕.๐๐-๒๔.๐๐ น.</p>	
<p>๒. จัดก ลั้งตำรวจไว้อำนวยความสะดวก การจราจร</p>	<p>- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก การจราจร</p> <p>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ</p> <p>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที</p> <p>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวก สะดวกการจราจร</p>	<p>- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด ๒๔ ชม. หรือช่วงเวลาใด)</p> <p>- สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน ๕ นาที</p> <p>- จัดก้ำลั้งสายตรวจ ๑๓ สาย จำนวน ๑๓ นาย</p> <p>- จัดก้ำลั้งสายตรวจ ๕ สาย จำนวน ๕ นาย</p>	<p>ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้ นับ ระยะเวลาตั้งแต่แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทาง ไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ</p>
<p>๓. การอำนวยความสะดวกด้านเปรียบเทียบปรับคดีจราจร</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่ง และเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ</p> <p>- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการ เปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี</p> <p>- นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนด อัตราเปรียบเทียบ ชำระค่าปรับและรับ ใบอนุญาตขับขี่คืน</p>	<p>ภายใน เวลา ๑ ชั่วโมงสามารถชำระค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p> <p>ไม่เว้น วันหยุดราชการภายใน ๑ วัน</p> <p>ทำการ (กรณี สถานีตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน ๑ วัน</p> <p>ทำการ(กรณีต้องขอ ก้ำลั้งหรือประสานกับ หน่วยอื่น)</p>	

<p>๔. การขออำนวยความสะดวกด้าน การจราจรทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้ทราบ 	<p>ภายใน ๑ วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน ๑ วันทำการ(กรณี ต้องขอคำสั่งหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p>	
<p>๕. การขออำนวยความสะดวกด้าน การจราจรกรณีต้องออกคำสั่ง หรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ - ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการและ กองบัญชาการเพื่อพิจารณา 	<p>ภายใน ๓๐ วันทำการ</p>	